

ASF: Consumatorii au primit în plus, în 2024, aproximativ 1,7 milioane lei, în urma concilierilor realizate de SAL-Fin

Consumatorii au primit în plus, în anul 2024, aproximativ 1,7 milioane lei, ca urmare a concilierilor realizate de SAL-Fin, Entitatea de Solutionare Alternativa a Litigiilor în Domeniul Financiar non-bancar, din cadrul Autoritatii de Supraveghere Financiara (ASF).

Potrivit unui comunicat remis AGERPRES, cea mai mare suma obtinuta în plus de catre un consumator care a apelat la procedurile de conciliere oferite de SAL-Fin a fost de 332.715 lei, ca rezultat al concilierii unui litigiu privind despagubirea aferenta producerii unui incendiu a unui imobil, respectiv cladire si hala.

"Mai mult decât atât, si în alte dosare instrumentate de SAL-Fin, consumatorii au primit sume importante, în plus. Spre exemplu, într-un litigiu în care consumatorul a solicitat o diferenta pentru despagubiri pentru daune morale, în cazul unui accident rutier, acesta a primit în plus suma de 230.100 lei. În alte doua cazuri similare, sumele suplimentare achitate consumatorilor afectati au fost de 51.700 de lei, respectiv 40.385 lei", mentioneaza sursa citata.

În 2024, SAL-Fin a înregistrat 761 cereri de conciliere, în scadere cu circa 18% fata de anul anterior, când a fost înregistrat un numar de 923 de cereri. Din numarul total de cereri înregistrate anul trecut, 322 de cereri au fost acceptate, fiind îndeplinite conditiile legale de eligibilitate, conform documentului.

Totodata, cererile consumatorilor, preluate în analiza în cursul anului 2024, au vizat aproape în totalitate domeniul asigurarilor.

Reprezentantii ASF au mentionat cele doua proceduri de solutionare alternativa a litigiilor. Astfel, procedura de solutionare prin propunerea unei solutii, cu o perioada medie de desfasurare de 30 de zile, presupune solutionarea unui litigiu sub supravegherea si îndrumarea unui conciliator din cadrul SAL-Fin, ce survine ca urmare a propunerilor facute de acesta, a sugestiilor si concesiilor la care partile se înțeleg în vederea solutionarii litigiului în cadrul SAL-Fin.

În schimb, procedura solutionarii alternative a litigiilor prin impunerea unei solutii, cu o perioada medie de desfasurare de 55 de zile, presupune pronuntarea unei hotarâri de impunere, care, daca nu este atacata în termen de 15 zile calendaristice de la data comunicarii, constituie de drept titlu executoriu.

Potrivit ASF, solutiile adoptate în procedurile derulate în 2024 de catre SAL-Fin, indiferent de modul de solutionare, au fost acceptate de parti în proportie de aproximativ 86%.

Din totalul celor 322 de cereri acceptate, consumatorii au ales procedura de impunere a unei solutii pentru un numar de 285 de cereri (86%), dintre care 98% din proceduri s-au desfasurat online.

Pentru un numar de 47 de cereri (14%), consumatorii au ales procedura de propunere a unei solutii. Aproape toate s-au defasurat online.

În total, în perioada 2016 - 2024, la nivelul SAL-Fin au fost solutionate aproximativ 3.800 de litigii, mentioneaza reprezentantii ASF.

"Examinarea litigiilor supuse SAL-Fin este gratuita si se realizeaza de catre conciliatori independenti si imparziali înscriși în Registrul Conciliatorilor. Acesta este constituit din persoane fizice cu pregatire si cu experienta

profesionala, atât în domeniul pietelor financiare non-bancare, cât și al soluționării litigiilor pe cai alternative", se mai arată în comunicat.

SAL-Fin este singura entitate de soluționare alternativă a litigiilor care organizează și administrează proceduri SAL, pe domeniile în care ASF are competența și este unică entitate la nivel național membră a rețelei europene de profil FIN-NET. Dezvoltarea capacității SAL-Fin vine în sprijinul atât al consumatorilor, prin creșterea capacității de procesare a dosarelor, cât și în sprijinul comercianților, care au astfel la îndemână o modalitate eficientă de a rezolva eventualele dispute cu clienții.

Autoritatea de Supraveghere Financiară este autoritatea națională, înființată în anul 2013 prin OUG 93/2012 aprobată prin Legea 113/2013, pentru reglementarea și supravegherea pietelor asigurărilor, a pensiilor private, precum și a pieței de capital.