

CSALB a primit 18.300 de cereri de solutionare în perioada 2016 - 2024; beneficiile obtinute - 14,3 milioane de euro

Centrul de Solutionare Alternativa a Litigiilor în domeniul Bancar (CSALB) a primit 18.300 de cereri de solutionare în perioada 2016 - 2024, iar beneficiile obtinute de catre consumatori se ridica la 14,3 milioane euro, a declarat, joi, Alexandru Paunescu, reprezentantul Bancii Nationale a României în cadrul Colegiului CSALB.

"Anul acesta facem 10 ani de când s-a înfiintat CSLB, dar activitatea operationala efectiva a început aproape acum 9 ani, zic aproape pentru ca prima cererea pe care am primit-o în 2016 a fost de 1 martie. Dar la 9 ani de activitate CSALB a primit aproximativ 18.300 de cereri din partea consumatorilor. Am pornit cu pasi marunti, initial, dar zic extrem de siguri, de la câteva sute de cereri si la foarte multe refuzuri de intrare în procedura de solutionare alternativa din partea profesionistilor, la mii de cereri pe an si la transformarea în dosare de solutionare a multora dintre aceste cereri. În continuare, cele mai multe cereri sunt cu privire la institutiile financiare, bancare, institutii de credit si sunt, de asemenea, destul de multe cereri cu privire la IFN-uri. Din pacate, institutiile financiare nebankare nu au intrat decât într-un dosar. Au format un singur dosar din cele aproximativ 920 de cereri pe care le-am primit din partea consumatorilor", a spus Alexandru Paunescu, în cadrul unei conferinte de presa.

Conform datelor prezentate în conferinta, anul trecut CSALB a primit 3.568 de cereri de la consumatori. Dintre acestea, 2.644 de cereri s-au adresat bancilor, 924 de cereri s-au adresat IFN-urilor. Bancile au acceptat sa intre în 1.077 de negocieri cu consumatorii, iar IFN-urile au transformat o singura cerere în dosar de conciliere. Persoanele juridice au trimis 6 cereri catre banci în 2024. Media saptamânala a fost de 69 de cereri, comparativ cu 56 cereri pe saptamâna în anul 2023.

În 2024 s-a înregistrat o scadere a cererilor de stergere a înregistrarilor din Biroul de Credit, respectiv 935 de cereri, din care 377 în raport cu bancile si 558 în raport cu IFN-urile fata de 1.234 cereri în anul 2023.

În 2024 s-au înregistrat 989 de negocieri încheiate cu împacarea partilor din totalul concilierilor. În 65 de cazuri partile nu s-au înteles. Procentul împacarilor din totalul negocierilor este de 94% - cel mai mare din toata activitatea CSALB.

Numarul cererilor solutionate direct de parti, dar dupa sesizarea CSALB, a înregistrat o scadere în 2024, pâna la 301 cazuri. Acestea sunt cereri respinse la negociere în cadrul CSALB de banci si/sau IFN-uri, dar în care consumatorilor li se propune o rezolvare directa.

În timp ce numarul negocierilor la CSALB a crescut, cel al rezolvarilor directe a scazut în ultimii trei ani. Anul trecut, 301 cereri trimise catre CSALB au fost rezolvate fara interventia unui conciliator.

La sfârșitul anului 2024 erau închise 167 de procese în instanta, pentru ca partile au dorit si au reusit sa gaseasca o solutie amiabila în cadrul CSALB. În perioada 2021-2024 au fost solutionate cu ajutorul concilierilor CSALB 669 de cazuri aflate în instantele de judecata, din initiativa bancilor si consumatorilor implicati în aceste procese sau la recomandarea judecatorilor.

Valoarea medie a beneficiilor în dosarele în care partile s-au împacat a scazut în 2024 la puțin peste 3.000 de euro, de la aproape 5.000 de euro în 2023. Valoarea totala a beneficiilor obtinute din negocierile consumatori-banci a fost de 14,3 milioane euro în perioada 2016-2024.

