

Operatorul de transport aerian Bees Airlines, sanctionat cu 102.000 lei pentru o cursa charter întârziata

Comisariatul Judetean pentru Protectia Consumatorilor (CJPC) Ilfov a sanctionat, cu amenzi în valoare totala de 102.000 lei, operatorul de transport aerian Bees Airlines SRL, pentru o cursa charter întârziata, informeaza Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor printr-un comunicat.

Potrivit sursei citate, CJPC Ilfov a desfasurat, în data de 25 octombrie 2024, o verificare pe Aeroportul International Henri Coanda, unde a constatat ca operatorul de transport aerian Bees Airlines SRL a întârziat zborul spre Hurghada, Egipt, programat pentru ora 4:00, pâna la ora 22:00 a aceleiasi zile. Controlul s-a extins si în zilele urmatoare, pentru a se verifica felul în care compania a solutionat situatia pasagerilor afectati de întârziere.

Abaterile de la legislatia în domeniu constatate au fost: lipsa demersurilor de informare a pasagerilor, obligatoriu a fi asigurate de catre operatorul aerian prin care sa le fie precizate drepturile, în special cele cu privire la compensatie si asistenta, lipsa informarii scrise a fiecarui pasager referitoare la normele de comunicare si asistenta, în conditiile în care organizatorul cursei charter a decis schimbarea operatorului aerian care argumentase drept cauza a întârzierii o defectiune tehnica si nerespectarea termenelor stabilite de solutionare a reclamatilor consumatorilor.