

ANPC a câștigat procesul intentat de Procredit Bank, de contestare a sancțiunilor aplicate în urma controlului

Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor a câștigat procesul intentat de Procredit Bank, care a contestat sancțiunile aplicate în urma controlului efectuat în aprilie 2023, informeaza ANPC printr-un comunicat.

"Judecatoria Sectorului 1 Bucuresti a decis, pe 9 februarie 2024, în dosarul nr. 25507/299/2023, ca mentine dispozitiile procesului verbal de constatare a contraventiei, pe care Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor (ANPC) l-a emis catre Procredit Bank si care a fost contestat de operatorul economic, în instanta", se mentioneaza în comunicat.

În urma actiunii de control desfasurata de ANPC în luna aprilie 2023 la banca mentionata, comisarii au constatat nereguli, care au impus aplicarea unei amenzi contraventionale în valoare de 50.000 lei.

"În urma cu nu foarte mult timp, eram numiti analfabeti functional, culmea, de catre oameni legati direct sau indirect de sistemul bancar. Ni se explica atunci cât de nepregatiti sunt colegii mei si eu personal, în raport cu creditele date consumatorilor. Iata ca o prima instanta îmbratiseaza punctul Autoritatii de vedere si da dreptate consumatorilor. Povara financiara a unora este beneficiul altora, cei care au sponsorizat tirul afirmatiilor împotriva noastra. Exista dreptate si pentru catei, chiar daca dulaii nu vor!", a declarat Horia Constantinescu, presedintele ANPC, citat în comunicat.

Echipe de control a solicitat trei contracte de credit pentru fiecare tip de produs acordat în perioada 2019-2022, care a înregistrat cel puțin o rambursare partiala în avans, si trei contracte de credit cu rambursare totala în avans. Dupa analiza acestora, a fost identificata o practica comerciala incorecta - respectiv, o actiune înselatoare, utilizând informatii false sau inexacte si un mod de prezentare înselator, de natura a induce în eroare sau susceptibile sa induca în eroare consumatorul mediu, astfel încât, fie îl determina, fie este susceptibil a-l determina sa ia o decizie de tranzactionare pe care, altfel, nu ar fi luat-o, asa cum este aceasta defnita de legiuitor.

Comisarii ANPC au propus, de asemenea, masura de încetare a practicii comerciale incorecte de catre operatorul economic financiar-bancar, prin care se impune emiterea unor noi grafice de rambursare, unde principalul creditului datorat sa fie achitat de catre consumatori în rate egale pe întreaga perioada de creditare în raport cu dobânda aferenta creditului, astfel încât consumatorii medii sa poata beneficia de egalitatea dintre partile contractului, dar si pentru existenta echilibrului contractual, astfel încât consumatorii sa ia o decizie de tranzactionare în cunostinta de cauza si de a anticipa orice cost sau metoda de calcul înselator.

"Ca urmare a contestarii de catre operatorului economic a actului administrativ aplicat de ANPC, fapt care a dus la suspendarea aplicarii sancțiunilor pe care acesta le contine, instanta a respins plângerea contraventionala formulata, ca neîntemeiata si a mentinut dispozitiile procesului verbal emis. Decizia poate fi atacata cu drept de apel în termen de 30 de zile de la comunicare", se mai arata în comunicat.