

BCR, prima banca din România acreditata de catre Autoritatea pentru Digitalizarea României pentru procesul video de deschidere a contului 100% online pe platforma George

Banca Comerciala Româna devine prima instituție financiar-bancara din România, acreditata de Autoritatea pentru Digitalizarea României (ADR), în baza noilor reglementari legale, pentru procesul video de deschidere a unui cont curent 100% online pe platforma de digital banking George.

Acreditarea ADR certifica faptul ca BCR poate oferi, prin George, servicii bancare pentru care identificarea clienților este realizata la distanța folosind mijloace video, cu respectarea noilor prevederi legale în vigoare din România. Avizul autorității este valabil pentru procesul de identificare a persoanelor fizice, atât în cazul deschiderii conturilor curente personale, cât și a conturilor curente pentru întreprinderile mici și mijlocii, indiferent de modalitatea de accesare a platformei, web sau mobil.

“Suntem foarte încântați ca am reușit sa oferim principalului proces din George, cel de deschidere de cont, aceasta recunoaștere oficiala din partea Autorității pentru Digitalizarea României. Este o recunoaștere care le confera clienților noștri o garanție în plus în ceea ce privește siguranța, confidențialitatea și, mai ales, maturitatea platformei noastre, care a fost consolidata și perfecționata permanent, în ultimii 4 ani, de la lansare. Totodata, este rezultatul muncii și dedicării colegilor mei din BCR pentru dezvoltarea continua a unei platforme de digital banking, ce sta ca reper inclusiv la nivel de grup”, a declarat **Dana Dima**, *vicepreședinte Retail & Private Banking, BCR*.

Procesul de deschidere 100% online a unui cont curent George dureaza aproximativ 10 minute și este unul simplu și intuitiv. Acesta începe pe site-ul www.bcr.ro și acopera câteva repere-cheie în deschiderea unei relații cu banca:

- Introducerea informațiilor personale sau de business, inclusiv cele de contact;
- Verificarea numarului de telefonul furnizat;
- Fotografierea și trimiterea cărții de identitate, cu OCR-izarea datelor (recunoașterea optica a caracterelor);
- Realizarea unei fotografii de profil (tip selfie);
- Compararea automata a datelor biometrice;
- Inițierea unui apel video, prin intermediul platformei, pentru finalizarea procesului de recunoaștere a clientului;
- Semnarea electronica calificata a a contractului digital de cont.

George este un ecosistem digital, care se transforma și evolueaza permanent. Astfel, George a adaugat mai bine de 250 de noi funcționalități de la lansare, în octombrie 2018, și se bucura de cel mai mare rating în rândul aplicațiilor bancare din România în Google Play și AppStore. Platforma George a fost proiectata de hub-ul de inovație de la Viena al Erste Group, cu implicarea mai multor tineri IT-iști români. George a fost dezvoltat complementar la nivel local de experții BCR, într-un adevarat ecosistem digital, unic în Grupul Erste, care ofera online toate produsele de daily banking. În prezent, George are aproximativ 1,5 milioane de utilizatori activi în România, în creștere cu 20% an față de anul trecut.