

Druid sprijina transformarea digitala a Transilvania Leasing & Credit

Druid si Transilvania Leasing & Credit anunta implementarea unei solutii de AI conversational menita sa simplifice interactiunea clientilor cu compania si sa îmbunatateasca experienta lor de utilizare a serviciilor sale.

Potrivit unui comunicat remis AGERPRES, asistentul virtual numit Elise este disponibil direct pe website-ul companiei si poate fi folosit de persoane juridice, indiferent daca sunt clienti sau potentiali clienti, pentru a explora diferitele optiuni de finantare disponibile si a verifica conditiile de creditare sau leasing.

"Datorita integrarii cu KeysFin, asistentul virtual inteligent poate verifica imediat solvabilitatea clientului si poate obtine alte informatii relevante necesare pe baza carora îi calculeaza automat pre-scoringul, oferindu-i apoi acestuia o simulare clara a perioadei de rambursare si a ratelor. La final, companiile interesate pot folosi Elise pentru a aplica direct online pentru finantare, cererea lor fiind transmisa apoi catre sistemul intern al institutiei unde este procesata", se mentioneaza în comunicat.

Asistentul virtual poate fi folosit în egala masura de catre brokeri sau chiar de echipa Transilvania Leasing & Credit pentru a accesa mai usor informatii relevante pentru clienti, punându-le, astfel, la dispozitie un serviciu mai rapid si fara erori. În plus, Elise este programata sa ofere raspunsuri la cele mai frecvente întrebări adresate de clienti. Capabilitatile ei în aceasta zona se vor extinde pe masura ce va continua sa se dezvolte si sa învete din interactiunile sale.

"Cautam întotdeauna noi metode prin care sa îmbunatitim eficienta operatiunilor noastre si experienta clientilor pe durata procesului de obtinere a finantarii. De aceea, Elise reprezinta doar o prima etapa dintr-un proces mai amplu de automatizare si digitalizare pe care ni l-am asumat pentru perioada urmatoare. Ne dorim sa dezvoltam acest proiect adaugându-i mai multe functionalitati care sa le permita clientilor nostri sa se bucure de experienta imediata si flexibila pe care acestia si-o doresc si merita", a declarat Sorin Donca, CEO Transilvania Leasing & Credit.

La rândul sau, Liviu Dragan, CEO Druid, a mentionat ca accesul la servicii digitalizate devine un standard de baza în domeniul bancar si o modalitate simpla prin care institutiile financiare pot oferi servicii mai bune si mai convenabile clientilor lor.

"De aceea, suntem încântati sa putem contribui prin acest proiect la transformarea digitala a sistemului financiar al României. În plus, facilitând accesul clientilor la informatii si crearea unor procese de onboarding mai agile va aduce negresit beneficii reale relatiilor pe care Transilvania Leasing & Credit le-a construit cu clientii sai", a precizat Liviu Dragan.