

ANPC solicita furnizorilor de energie sa informeze consumatorii ce înseamna consum de referinta

Consumatorii de energie trebuie sa înțeleaga ce înseamna un consum de referinta, iar în acest sens furnizorii ar trebui sa transmita informatii, prin intermediul primei facturi, a declarat, luni, presedintele Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor (ANPC), Horia Constantinescu, în cadrul unei întâlniri organizata cu companiile de energie electrica si gaze naturale din România.

"Consumatorii au nevoie sa înțeleaga ce înseamna un consum de referinta. Trebuie sa transmitem, prin intermediul primei facturi, modalitatea în care consumatorii sa înțeleaga ca depinde exclusiv de ei modul în care consumul de referinta poate fi calculat. În alte interventii din presa am numit asta un consum util. Va trebui sa educam consumatorii sa învețe sa poata închide lumina în camera în care acestia nu-si mai desfasoara activitatea, sa poata sa evalueze corespunzator modul în care își încalzesc locuinta, pentru a fi siguri ca nu vor aparea costuri mai mari decât cele estimate de acestia. Mai mult decât, vreau sa aveti amabilitatea si, într-un termen rezonabil, sa purtam o discutie legata de modalitatea de evaluare a consumului acestuia de referinta si modul în acesta vom putea transmite consumatorilor ca acestia au depasit consumul. Îmi doresc sa fie o abordare unitara la nivelul întregului spectru al activitatii de furnizare de utilitati. Nu cred în varianta de transmitere prin SMS, ci în momentul primirii facturii sa poti sa transmiti tocmai pentru a lasa consumatorului posibilitatea sa conteste la nivelul aparatului de specialitate a furnizorului de utilitati aceste masuri. Ne-ar placea ca implementarea acestei masuri sa se faca în cel mai scurt timp. Mi-as dori undeva în zece zile sa gasim formula de transmitere catre consumatori a acestor informatii. Consumul util apare atât Ordonanta 118, cât si în Ordonanta 3, ca recomandare conform mediei zilnice si lunare a consumurilor din perioada precedenta", a mentionat Constantinescu.

Şeful ANPC a transmis furnizorilor de energie din România sa gasesca o modalitate ca facturile emise sa fie "pe întelesul tuturor".

"Avem de evaluat toate situatiile cu care ne-am confruntat în teritoriu atât dvs., cei care ati fost sanctionati, cât si noi, raportat la activitatea colegilor comisari. La acest moment, Autoritatea va elabora o modalitate a actelor de control pentru a fi siguri ca avem de data aceasta o abordare unitara. Vom sta de vorba cu fiecare dintre furnizori si de a fi sigur ca înca de mâine (luni, 1 februarie 2022, n.r.), lucrurile prevazute de Ordonanta 3/2022 vor fi implementate corespunzator. Exista o parte dintre consumatori neavizati si care nu stiu sa parcurga nici astazi o factura emisa în noile conditii, motiv pentru care vom ruga operatorii economici sa gaseasca o modalitate ca, odata cu emiterea noilor facturilor, sa poata transmite consumatorilor o modalitate clara de citire pe întelesul tuturor. Consumatorii medii sunt aceia care nu neaparat au pregatirea necesara pentru a putea parcurge din perspectiva fiscala un document si am convingerea ca au nevoie sa înțeleaga foarte bine de pe factura unde a fost aplicata compensarea, unde a fost aplicata plafonarea", a subliniat Horia Constantinescu.

O alta solicitare a oficialului vizeaza elaborarea unui document din care sa reiasa ca obligativitatea de citire a contoarelor revine, în primul rând, consumatorului, dar si mentiunea ca exista situatii în care acest lucru nu poate fi realizat "fie din ratiuni date de vârsta, fie de pregatire".

"Ne-am confruntat în întreaga tara cu facturi total disproportionale atât financiar, cât si la nivel de consumatori ce pâna atunci reuseau sa fie într-o zona de confort. Va trebui sa depuneti diligente ca le nivelul fiecaruia dintre operatorii economici ca, în momentul în care va confrunti cu astfel de situatii, date de disfunctionalitatea unui aparat de masura sau de faptul ca nu a fost citit corespunzator contorul sa vedem cum putem, prin soft, sa nastem un sistem de alarmare înaintea facturilor. Nu au fost putine situatiile în care persoane vârstnice sau persoane cu venituri reduse sa primeasca facturi ce au condus la o stare de agitare si disproportionata total de momentul în care stii ca iei în calcul sa achiti o factura, pentru sa sumele mentionate în acestea reprezentau efectiv un soc pentru cei

care le-au primit. Va trebui sa elaborati si un document clar din care sa reiasa ca obligativitatea de citire a cifrelor mentionate pe blocul de masura revine în primul rând consumatorilor, dar sa luati în calcul ca multi dintre acestia nu pot sa ajunga ca citeasca contorul fie din ratiuni date de vârsta, fie de pregatirea acestora. Citirea contoarelor trebuie sa se faca, totusi, cu o frecventa cel puțin trimestriala, motiv pentru care va trebui sa ne asiguram ca aceste lucruri sunt duse la îndeplinire", a spus presedintele ANPC.

La rândul sau, Mihai Culeafa, vicepresedintele ANPC, a punctat faptul ca, pâna la momentul actual, doar la un singur operator economic din energie au fost stornate peste 2,239 milioane de facturi.

"Dupa cum bine stiti, au fost identificati mai multi operatori economici care nu au aplicat prevederile Ordonantei 118 în ceea ce priveste compensarea si plafonarea (la preturile la energie, n.r.). Au fost stornate foarte multe facturi si când spun foarte multe, doar la un singur operator au fost stornate peste 2,239 milioane de facturi. M-ar interesa situatia la zi a facturilor pentru fiecare furnizor de energie electrica si gaze referitoare la lunile noiembrie si decembrie. De asemenea, as vrea sa aduc în discutie faptul ca de mâine (marti, 1 februarie 2022, n.r.) intra în vigoare Ordonanta 3 si as vrea sa sti daca ati adaptat softul pentru noile masuri ale Ordonantei, sa nu ne trezim sa mai avem nevoie de timp pentru adaptare", le-a transmis Culeafa companiilor de electricitate si gaze naturale.

Ministrul Energiei, Virgil Popescu, a anuntat, pe data de 25 ianuarie, dupa sedinta de Guvern, ca au fost adoptate noile masuri pentru plafonarea preturilor si compensarea facturilor la energie electrica si gaze naturale, care vor însemna 80 bani/kWh pentru energie electrica si 31 bani/kWh pentru gaze, de la 1 februarie.

"Astazi am aprobat ordonanta de urgenta prin care, începând cu data de 1 februarie, se fac anumite modificari în ajutorul oamenilor. Practic, pentru toti consumatorii casnici, pentru toti românii care detin o locuinta, scade plafonul de la 1 leu pe kW la 80 de bani pe kW pentru energie electrica si de la 37 bani pe kW la 31 de bani pe kW, indiferent cât consuma. Daca, în plus fata de acest lucru, consuma 500 kW lunar si 300 de metri cubi lunar, atunci beneficiaza de o compensare suplimentara si, practic, vor plati 68 de bani pentru energia electrica si circa 22 de bani pentru gazele naturale - aici vorbim de toate taxele incluse", a aratat demnitarul, într-o conferinta de presa sustinuta la Palatul Victoria.

Popescu a precizat ca va exista "o plaja foarte mare" de consumatori non-casnici pentru care pretul va fi plafonat la 1 leu pe kW la energia electrica si la 37 de bani pe kW la gazele naturale. Astfel, schema a fost largita, dincolo de institutii de învățământ sau ONG-uri, "pentru, practic, aproape toti consumatorii non-casnici", cu exceptia marilor consumatori de energie electrica, care au beneficiat de Ordonanta 81, pe o schema de ajutor de stat aprobata de Comisia Europeana.