

Meet the Professionals | De vorba cu Alexandra Padurariu, Head of Legal Affairs & Compliance - Samsung România, despre proiectele anului 2021, priorități și provocări, colaborarea cu firmele de avocați și planuri de viitor: ”Inovația este în ADN-ul Samsung. În cei zece ani petrecuți în cadrul companiei nu au fost doua zile la fel. Am pus bazele unui parteneriat solid, care îmi ofera autonomie, dar și susținere”



Pasiunea este cea care a adus-o pe *Alexandra Padurariu* în lumea avocaturii. Iar totul a plecat de la tatal sau, avocat la rândul lui, care i-a transmis dragostea pentru aceasta profesie care te pune, în primul rând, în slujba omului. *Alexandra* a parcurs un drum lung, care i-a oferit ocazia de a acumula lecții importante, iar astazi ocupa poziția de *Head of Legal Affairs & Compliance*, în cadrul companiei *Samsung România*. Învața și acum, fiecare zi fiind pentru ea un bun prilej de a descoperi ceva nou. „Îmi place sa cred ca sunt un „early adopter” și mi-am dorit ca lucrul acesta sa se reflecte și în alegerile pe care le fac pe plan profesional. Am venit la Samsung atrasa de tehnologie, de ocazia de a fi în prima linie a dezvoltării ei și a ține pasul cu cele mai noi invenții și inovații. Iar inovația este în ADN-ul Samsung. În cei zece ani petrecuți în cadrul companiei nu au fost doua zile la fel și nu am avut prilejul sa ma plictisesc, ba chiar am pus bazele unui parteneriat solid, care îmi ofera autonomie, dar și susținere”, ne-a declarat *Alexandra Padurariu*, într-un interviu acordat publicațiilor din grupul *BizLawyer*.

Înca de pe bancile liceului, *Alexandra* a știut ca se va îndrepta catre profesia de avocat. Având o fire deschisa catre tot ce este nou, nu s-a mulțumit doar cu studiile în domeniul juridic, așa ca, pe lângă Facultatea de Drept din cadrul Universității din București, s-a îndreptat și catre o instituție de învățământ cu profit economic (Academia de Studii Economice din București). Astfel, și-a oferit șansa de a se perfecționa în mai multe direcții.

„Dupa parcurgerea formării în *Colegiul Juridic Franco-Român* și obținerea unei diplome de Master de la *Universitatea Paris I Pantheon Sorbonne*, mi-am dorit sa rămân într-un mediu de business internațional și am ales o casa de avocatura austriaca, unde am avut ocazia sa lucrez în proiecte majore cum ar fi finanțarea de centre comerciale, parcuri logistice, real estate. Pasul urmator a venit natural și a constat în trecerea la o poziție de coordonare a departamentului juridic dintr-o companie multinaționala, care mi-a permis sa aplic cunoștințele deja acumulate și sa le extind la o arie mai diversificata de activitate, incluzând domenii ca: IT&C, concurența, protecția datelor cu caracter personal, drepturi de autor etc.”, a aratat **Alexandra Padurariu**.

---

[Descopera oportunitățile de recrutare de pe LegiTeam! GRATUIT.](#)

## Accent pe conformare și crearea de valoare adaugata

De zece ani activeaza în cadrul Samsung, munca sa centrându-se în jurul managementului tuturor aspectelor din aria juridica și de conformare cu legislația, atât pentru subsidiara locala de vânzari de acopera România și Bulgaria, cât și pentru centrul de servicii partajate (shared service center) localizat în România și care deservește unele subsidiarele europene ale Samsung.

Relativ recent, a preluat responsabilitați suplimentare și a reorganizat întreaga zona de contractare și gestiune a contractelor din companie.

„Obiectivul primar al activității departamentului este crearea de valoare adaugata pentru companie și asigurarea conformității cu legislația locala, sens în care, cu ajutorul echipei de conducere a companiei, acordam și un premiu intern de „Campion al Conformării” pentru colegii care demonstreaza activități meritorii și comportamente ce susțin în mod special demersurile de conformitate. Obiective auto-impuse sunt: un timp de reacție foarte prompt la solicitarile de sprijin care vin din partea de business, consiliere juridica de cea mai buna calitate bazata pe înțelegerea direcțiilor de dezvoltare ale companiei, ale noilor proiecte și nevoi de business, care creeaza valoare reala pentru colegii din celelalte departamente și pentru companie în general”, menționeaza interlocutoarea *Biz* **Lawyer**.

Specificul dreptului român și bulgar premite ca gradul de autonomie în luarea deciziilor la nivel local sa fie foarte mare. Echipa condusa de **Alexandra Padurariu** colaboreaza, însa, îndeaproape cu biroul regional din Marea Britanie și cu cel global din Coreea de Sud cu care periodic are întâlniri, face schimb de experiența și bune practici.

„De asemenea, aș mai adauga ca se simte influența trendului global în setarea direcției pe prioritatea ESG - environmental, social, governance. Astfel, atât sustenabilitatea, cât și factorii sociali și cei de governanța, au devenit tot mai relevanți inclusiv pentru activitatea departamentului juridic”, mai spune **Alexandra Padurariu**.

Ea subliniaza faptul ca întotdeauna pentru Samsung prioritară este conformarea cu legislația jurisdicțiilor în care activeaza.

„În acest sens derulam un proiect de „Zero toleranța” împotriva oricaror încălcări ale legislației, avem manuale și politici actualizate periodic în domeniul conformării cu legislația concurenței, a protecției drepturilor cu caracter personal, a egalității de șanse etc. În 2021, am suplimentat cu câteva ghiduri de utilizator pentru sistemele interne, precum și cu sesiuni de „Legal Q&A” virtuale la care este deschisa participarea oricaror colegi, pentru a suplini prezența fizica la birou și pentru a recrea cât mai fidel atmosfera deschisa de colaborare pe care o aveam atunci când lucram toți din același sediu”, a explicat specialistul intervievat de *Biz* **Lawyer**.

De asemenea, în contextul generat de criza sanitara și lucrul de acasa, anul acesta echipa juridica s-a axat, în continuare, pe permanenta adaptare a politicilor și modului de lucru la realitatea curenta, precum și pe susținerea proiectului de lansare a magazinului online Samsung.

## Inovația este la ea acasa

Departamentul pe care îl coordonează **Alexandra Padurariu** folosește de aproape zece ani un sistem dezvoltat intern de consultanței juridice și de aprobare și gestionare a contractelor, pe numele sau SELMS+, un acronim de la *Samsung Electronic Management System*.

„În contextul noilor condiții de activitate, precum și în contextul general al dezvoltării de noi aplicații și robotizări care sa munca, intenționăm să investim în noi soluții tehnice și optimizări automatizate pentru gestiunea activității departamentului special în zona de management de contracte, soluții integrate de semnatura și arhivare electronică”, a precizat **Alexandra P**

### Proiecte importante în sfera gestiunii contractelor și în domeniul asigurărilor

În 2021, Alexandra a mai condus un alt proiect intern important în domeniul gestiunii contractelor, care optimizează experiența de contractare la orice nivel și ale cărui efecte depășesc cadrul companiei și se extind în materie de beneficii de la partenerii Samsung până la consumatorul final.

„Nu în ultimul rând, trebuie spus că, în curând, vom lansa un proiect în domeniul asigurărilor, prin care dorim să le oferim consumatorilor cele mai bune oferte pentru a își proteja corespunzător produsele achiziționate. Avem deja disponibil atât serviciul premium *Samsung Care+*, care acoperă în prezent orice dauna accidentală, cât și *Samsung Care+ for Business*, care oferă garanție extinsă, înregistrare și monitorizare a stării garanției în platforma Samsung Knox. În cadrul Samsung, satisfacția partenerilor și clienților noștri reprezintă o prioritate ce sta la baza valorilor companiei și ne propunem să oferim cea mai bună experiență posibilă. Departamentul legal susține îndeaproape toate proiectele de Servicii Client (*Customer Service*) și are o colaborare extrem de strânsă cu clienții și consumatorii, precum și cu autoritățile de resort, pentru rezolvarea oricărui situații ce ar putea apărea”, completează coordonatoarea departamentului de *Legal Affairs & Compliance*.

La începutul anului 2021, departamentul **Alexandrei Padurariu** și-a propus îmbunătățirea continuă a procedurii interne de gestiune a contractelor, lucru pe care l-a realizat deja prin extinderea semnării electronice la mai multe tipuri de contracte față de anul precedent, precum și prin suplimentarea echipei cu o poziție specializată pe contract management.

„Pe obiectivul de conformare, care este întotdeauna în atenția noastră, ne-am propus efectuarea de sesiuni de training pe șase arii de activitate și acum ne mândrim cu o rată de participare de 100% din partea colegilor. Tot în acest sens, la începutul anului am demarat provocarea internă de „*Campion al Conformării*” și, în prezent, avem deja doi colegi care au primit, pentru merite deosebite, această distincție. Nu în ultimul rând, relansarea magazinului nostru online, la care a contribuit întreaga companie, a fost și pentru departamentul juridic un proiect prioritar, cu multe ore de muncă, dar și satisfacții, iar în momentul de față ne bucurăm că am avut ocazia să contribuim la succesul acestui demers”, adaugă **Alexandra Padurariu**.

De altfel, Departamentul juridic este implicat în toate proiectele companiei, începând de foarte devreme, încă din faza de design, pentru a acorda consultanța strategică și a furniza avizul juridic și de conformitate. Mai apoi, experții echipei sunt prezenți pe tot parcursul derulării acestora, pentru a susține desfășurarea lor în cele mai bune

condiții.

„Un exemplu relevant este proiectul de relansare a magazinului online Samsung. Bineînțeles, la nivel de proiecte noi, suntem aliniați cu divizia comerciala pentru toate lansarile de noi produse pe piața locala”, susține **Alexandra Padurariu**.

*Intra pe platforma Dispute.Resolution.Center*

[Cât costa un arbitraj comercial. Taxe, cheltuieli administrative, volum de munca și onorarii plătite avocaților](#)  
[INTERVIU | Media tarifelor orare pentru firmele românești se situează între 100 și 250 de euro/ora. Avocații renumiți în domeniu pot ajunge să perceapă și o rată de 1.000 euro/ora](#)

## Momentele importante ale anului 2021

Ultimii ani au adus schimbări importante în toate companiile, obligându-le să-și adapteze modul de lucru la noul context generat de pandemie.

Departamentul juridic din cadrul Samsung România a avut foarte mult de lucru, fiind implicat în multe proiecte majore. Printre cele mai importante, **Alexandra Padurariu** nominalizează relansarea magazinului online Samsung, programul de asigurare post-vânzare *Samsung Care +*, programul de responsabilitate socială *Solve for Tomorrow*, programul intern de debirocratizare prin soluțiile de Contract management, precum și activitățile de renegociere a contractelor cu furnizori cheie.

Cele mai mari volume de munca au rezultat din trei zone sensibile: „Regulatory - unde a existat și există un volum de munca crescut, generat de nevoia permanentă de monitorizare și adaptare la evoluțiile legislative. Relansarea magazinului online și a altor proiecte interne menționate anterior (precum *Solve for tomorrow*, *Samsung Care +*, *GTM*). Și nu în ultimul rând, programul intern de conformitate, cu peste 25 de puncte de validare, dar și activități de prevenție și verificare a parcursului desfășurate cu o frecvență săptămânală. Ca momente importante, cu impact pentru noi, aș aminti următoarele: adoptarea legislației 5G, adoptarea PNRR, a noilor cerințe europene de etichetare în domeniul electrocasnicilor, discuțiile despre implementarea Codului European al Comunicațiilor Electronice. Bineînțeles, la acestea se adaugă și activitățile noastre interne, fie că vorbim despre relansarea magazinului nostru de vânzare online, de susținerea diverselor campanii comerciale sau chiar și de interacțiune și facilitare dialog cu diverse autorități și instituții locale”, a precizat **Alexandra Padurariu**.

### Cum își alege Samsung firmele de avocați cu care colaborează

În ceea ce privește colaborarea cu societățile de avocați, coordonatoarea departamentului de *Legal Affairs & Compliance* subliniază faptul că sunt aleși furnizorii de servicii juridice cu cea mai bună reputație din piața în ceea ce privește domeniile specifice de business ale Samsung și care demonstrează o înțelegere aprofundată a ariilor în care compania activează.

Criteriile de selecție și de urmărire a performanței, atât cele existente, cât și cele pe care Samsung le va promova în 2022, sunt: cele mai înalte standarde de profesionalism și integritate, timp de reacție rapid, precum și un excelent raport calitate-preț.

Citește pe [In-house Legal Romania](#):

→ [Meet the Professionals | Mihaela Racles, Legal Compliance Director - PROFI: Până nu înțelegi business-ul și piața în care compania își desfășoară activitatea, nu ai cum să excelezi în ceea ce faci. Cred că tocmai acest aspect diferențiază un legal in-house foarte bun de o casă de avocatură. Și mai cr](#)  
[aspect, de înțelegere a business-ului, este cel care determină departamentele juridice să aleagă anumite case de avocatură cu care să construiască rela](#)  
[colaborare pe termen lung](#)

→ [Meet the Professionals | Din vorba în vorba cu Alex Potlog, Legal Director AbbVie pentru UK și Irlanda: Experiența mea în industria](#)  
[însemnat colaborarea cu oameni extrem de inteligenți și talentați, pentru care prioritatea o reprezintă pacienții. Am văzut o industrie acționând](#)  
[nivel global, demonstrând viziune și curaj, angajată la toate palierele societății și contribuind semnificativ la efortul colectiv de a depăși acea](#)  
[dificila](#)

→ [De vorba cu unul dintre cei mai experimentați profesioniști ai Dreptului, inclus de Legal 500 pe lista celor mai influenți General Counsel](#)  
[Europa Centrală și de Est | Radu Culic, Head of Legal la Roche România: Cheia de boltă este mentalitatea membrilor echipei juridice pe care](#)  
[coordonez. Noi spunem „da, este posibil dacă...” și nu „nu se poate pentru ca...”](#)

→ [Provocarile unei fuziuni în industria farma, gestionată integral de juriștii interni ai companiei. Cum a lucrat echipa condusă](#)  
[Mihaela Scarlatescu, Head of Legal and Compliance Director la Farmexim & Help Net în proiectul integrării unui lanț regional de farmacii](#)

→ [Meet the Professionals | Elena Iacob, Head of Legal and Compliance - Alliance Healthcare: Prețuiesc oamenii, în toate reușitele ei au un](#)  
[esențial. Performanța nu este doar despre rezultate, cifre, ci și despre spiritul echipei, interacțiune și colaborare, despre încredere și emoții. Avoc](#)  
[nu mai este doar un consultant, el a devenit un un veritabil partener de discuții în cadrul procesului decizional al companiei, este parte din de](#)

---

[Intra pe LadyLawyer.ro și afla mai multe despre activitatea, preocupările și proiectele doamnelor avocat din cele mai importante firme de pe piața locală](#)