

Teleperformance Group implementeaza roboți pentru automatizarea unor procese și folosește AI pentru cautarea instrumentelor de soluționare a litigiilor și gestionare a sarcinilor. Laura Rudnyanszky, Country Privacy Lead: Odata cu creșterea cererii pentru produsele furnizorilor alternativi de servicii juridice, firmele de avocatura tradiționale vor vedea o concurența mai mare. Avocații viitorului vor trebui sa se concentreze pe munca de valoare mai mare



Pandemia ne-a schimbat și continua sa ne schimbe viața tuturor. După ce va trece perioada de criza sanitară, oamenii vor privi altfel tot ceea ce li se întâmplă și vor constata ca „normalul” pre-pandemie nu mai este valabil în vremurile post-pandemie. „Cel mai probabil, după pandemia Covid-19, oamenii vor defini diferite traseuri de muncă în general în termenii de pre și post pandemie. Activitățile care erau obișnuite sau diferite, obiceiuri personale sau profesionale nu mai sunt posibile. Diferitele restricții care au fost și sunt încă în vigoare au ca obiectiv principal sa limiteze interacțiunea oamenilor. Prin urmare, imediat, toate aspectele de lucru care au fost definite sau îmbunătățite prin interacțiunea personală au început sa sufere. A devenit imediat destul de evident ca comunicarea în cadrul organizației și cu lumea exterioară are un rol fundamental în zilele noastre și ar trebui sa fie un accent constant. În acest sens, pentru un avocat, capacitatea de a fi succint oferind în același timp o imagine completă și actualizată este un instrument care devine mai mult un activ tangibil decât o linie standard de descriere a postului”, a declarat pentru ^{Biz} Lawyer **Laura Rudnyanszky, Country Privacy Lead - Teleperformance Group.**

Întâmplările traite în ultimul an au generat la nivel de individ o serie de atitudini pozitive, care poate ca înainte erau trecute cu vederea. De asemenea, oamenii au fost împinși sa se concentreze pe ceea ce conteaza cu adevarat și sa lase în urma lucrurile mai puțin importante. Modul de lucru al profesioniștilor s-a schimbat fundamental, existând mult mai multă implicare. Oamenii se ajuta mai mult între ei, își ofera sfaturi. Multe companii au pus la punct o serie de mecanisme menite sa creasca eficiența și sa atenueze din frustrarea generată de faptul ca toată această criza a schimbat „normalul” pe care îl cunoșteam până la declanșarea pandemiei.

„Desigur ca, beneficiile agilității și flexibilității sunt acolo pentru pastrarea pe termen lung. Nu ne uitam sa mergem cu totul la distanță, dar nici nu suntem dispuși sa oferim avantajele flexibilității, atât la nivel individual, cât și la nivel de companie. Personal, sunt destul de convinsă ca, pentru avocați, consultanți și litigatori, deopotrivă, este un mod hibrid între birou și munca la domiciliu. Pe termen mediu și lung, probabil, vom reduce spațiul fizic al biroului departamentului nostru, totuși vom proiecta și noi un pic, astfel încât sa stimulam interacțiunea confortabilă. Și dacă cineva a avut vreo îndoielă, pandemia actuală a arătat destul de clar ca tehnologia juridică este o necesitate actuală. Am urmarit rapid adoptarea completă a semnăturilor electronice și a bazelor de date, în prezent lucrăm la implementarea roboților pentru automatizarea anumitor procese și acțiuni repetitive și cautarea instrumentelor de soluționare a litigiilor și de gestionare a sarcinilor prin AI. A fi practic virtual în munca noastră ca în casa, cu excepția anumitor proceduri legate de instanțe, a reprezentat un plus major”, explica **Laura Rudnyanszky.**

[Descopera oportunitățile de recrutare de pe LegiTeam! GRATUIT.](#)

Tehnologia juridica este în plina dezvoltare

Expertul este de parere ca, într-un deceniu, tehnologia juridica se va ocupa probabil de cea mai mare complexitate / lucrari juridice de rutina, cum ar fi contractarea standard pentru diferite litigii minore, cu un anumit impact asupra forței de munca juridice. „Cu toate acestea, societatea în general s-ar putea bucura de avantajele unui serviciu juridic mai accesibil, cu costuri mai mici. De asemenea, ma aștept sa se extinda nișele existente în industria juridica sau sa fie create altele noi. Odata cu creșterea cererii pentru serviciile furnizorilor alternativi de servicii juridice (ALSP) de catre funcțiile juridice interne, firmele de avocatura tradiționale vor vedea probabil o concurența mai mare pentru talentul juridic și pentru activitatea juridica din partea ALSP-urilor. Multe dintre aceste ALSP-uri sunt pe o traiectorie de creștere semnificativa”, mai spune avocatul.

Într-un viitor foarte apropiat, multe dintre sarcinile gestionate în prezent de avocați ar putea sa fie înlocuite de software și platforme care pot accelera procesele și pot eficientiza fluxul de lucru. Astfel de tehnologii pot deveni mult mai rentabile pentru clienți în efectuarea diligenței, dar și în elaborarea și revizuirea acordurilor comerciale standard. „Pentru a ramâne relevanți, avocații viitorului vor trebui, prin urmare, sa se concentreze pe munca de valoare mai mare, sa-și demonstreze expertiza și sa-și ofere judecata profesionala în probleme complexe și sa poata structura soluții solide din punct de vedere commercial”, puncteaza expertul Teleperformance Group.

Specialistul atrage atenția ca firmele care nu îmbrățișeaza tehnologia juridica din motive precum costuri, investiții în timp sau inerție, ar putea sa întâmpine greutăți în a concura cu entități similare, dar mai pricepute din punct de vedere tehnologic. În acest context, este posibil ca, în perioada urmatoare, sa asistam la consolidarea unor jucatori mai mici în industria juridica, jucatori care vor avea abilitatea de a specula momentul și care se vor adapta pentru a valorifica economiile de scara în ceea ce privește adoptarea tehnologiei juridice.

„Lucrul la distanța a permis firmelor de avocatura provocarea de a pastra agilitatea și de a oferi soluții juridice flexibile clienților lor. Firmele locale de avocatura, și nu numai, opereaza un model unic care permite avocaților sa lucreze oriunde doresc, indiferent daca sunt acasa, la sediul biroului firmei sau chiar intern cu clienții, oferind totuși un serviciu optim. Pandemia și consecințele sale au forțat corporațiile sa își reevalueze portofoliul de bunuri imobiliare comerciale. Personal, cred ca „noul normal” va vedea corporațiile adoptând politici de lucru la distanța semi-permanente și re-proiectând spații de birouri și întâlniri pentru a oferi hot-uri, sali de ședințe de colaborare virtuala, facilități de conferințe cu realitate augmentata și vitrine de produse. Corporatiile vor ajunge sa își reevalueze portofoliile imobiliare comerciale și sa ne vom îndrepta spre acel „nou normal” în care se folosește lucrul la distanța alături de birouri fixe sau flexibile. Munca la distanța aduce cu sine beneficii uriașe, dar și riscuri cheie - și anume monitorizarea rezistenței și a aparării platformelor de cloud computing care sunt utilizate pentru gazduirea platformelor de întreținere, conformitatea cu protecția datelor, legislația în materie

de munca, problemele HSE care decurg din lucrul la domiciliu și utilizarea unor servicii spații de lucru etc.”, subliniaza **Laura Rudnyanszky** (foto).

[Intra pe portalul de concurența pentru mai multe articole referitoare la proiectele avocaților din aceasta arie de pra](#)

Un an cu multe schimbări legislative

Anul 2021 se anunța unul extrem de provocator pentru profesioniștii din zona juridică. **Laura Rudnyanszky** se aștepta la momente de prea-plin legislative, iar pentru a evita blocarea departamentului pe care îl coordonează, ea a reus în prim-plan activitatea de zi cu zi. A schimbat însă abordarea, care a devenit mult mai strategică, mizând pe o reșezare a priorităților, astfel ca au fost accelerate proiectele de restructurare și eficientizare a modului de lucru și a proceselor, atât intern cât și în relația cu partenerii de afaceri ai Grupului.

„Totul bineînțeles într-un cadru modificat, cu care învățăm să trăim și la care ne adaptăm continuu și din mers. Dintr-o dată am constatat că am devenit mai eficienți și mai pragmatici în gândire, mai strategici și mai axați pe context. Chiar și în astfel de momente de criză, cred că este esențial să rămânem orientați înspre creștere, iar aceste momente pot reprezenta în același timp și o oportunitate, dacă există suficiența determinare și un strop de inspirație”, nuanțează avocatul.

Compania din care face parte a făcut modificări ca măsură temporară care trebuie evaluată periodic, ceea ce indică angajamentul puternic al proprietarilor și al conducerii de a depăși această criză și de a se concentra asupra planurilor de afaceri și a creșterii. „Ne propunem să ne creștem numărul de angajați, ca parte a planului nostru de creștere, pentru a ne consolida capacitățile în domeniile de practică existente și, de asemenea, pentru a ne extinde experiența. Vom continua să luăm în considerare aranjamentele de lucru flexibile în viitor, după ce am văzut cum este posibil pentru noi să lucrăm eficient de la distanță și după ce am investit în echipamente pentru îmbunătățirea biroului la domiciliu și asta va conduce apoi la gândirea despre utilizarea spațiului nostru de lucru fizic”, menționează juristul.

În tot acest context, tehnologia rămâne în prim-plan. „Înainte de Covid-19, pentru noi, ca echipa de avocați „in-house”, tehnologia juridică era importantă, dar nu o prioritate. Acum, această mentalitate a fost total răsturnată. Acum suntem în contact cu un număr de furnizori de servicii de tehnologie juridică, dar nu s-a luat încă nicio decizie. Se aștepta să fie un proces îndelungat, deoarece observația inițială a arătat că majoritatea furnizorilor de tehnologie legală sunt copii sau cel puțin replici reciproce, presupunând că toate întreprinderile și activitățile lor sunt identice. Ceea ce nu este cazul, deoarece fiecare afacere are propriile procese interne la diferite niveluri ale organizației. Dar, deși, acestea nu sunt tehnologie legală în sine, folosim mai multe conferințe video și eSigning în comparație cu perioada pre-COVID-19. În 2021 vom implementa un instrument de urmărire a contractelor atât cu clienții cât și cu furnizorii”, detaliază specialistul Teleperformance Group.

Juristii vor continua colaborările tradiționale pe care le au cu firme de avocatură. „Colaborăm de mai mult de un deceniu cu **I.K. Rokas & Partners - Constantinescu, Radu & Ionescu SPARL** și nu avem de gând să facem o schimbare în acest sens. Sfaturile acestora le apreciem ca fiind foarte valoroase, atât în proiectele cu grad ridicat de complexitate și care presupun o specializare superioară, cât și în cele care necesită alocarea unor resurse suplimentare celor de care dispunem intern în prezent”, precizează **Laura Rudnyanszky**.

Lecțiile anului 2020

2020 a fost un an greu pentru toata lumea. **Laura Rudnyanszky**, chiar și în contextul presiunilor firești, în perioada pe care o traversam, a încercat și a reușit, în cea mai mare masura, sa mențină echipa în formatul precedent, dar și sa crească gradul acesteia de implicare. Astfel, echipa a ajutat Grupul prin eforturi crescute sa atraga proiecte locale, care sa asigure stabilitate pentru business. „Analizând „noua realitate”, pot spune ca zona de compliance și prevenirea riscului au fost printre cele mai efervescente în proiecte și solicitari de consiliere în perioada recentă”, arata avocatul.

Chiar daca și înainte de pandemie relația echipei de juriști cu departamentele suport, în special cu departamentul HR, era una foarte buna, în perioada de criza s-au strâns și mai mult rândurile. „Poate mai mult ca niciodata am avut parte de multiple proiecte comune, ce au fost conduse în egala masura de ambele departamente, pe principii de tip proiect management, astfel încât sa putem acoperi într-un timp scurt și foarte scurt cât mai multe problematici aduse în luminile rampei de criza actuala. Deși departamente cu formare umanista, avem unghiuri diferite de abordare, lucru ce ne-a fost de real folos în abordarea unor aspecte delicate sau neclare ce au reieșit din avalanșa de acte normative puse în aplicare în ultimele luni. Așa cum spuneam și la început, ne-am adaptat progresiv și implicarea echipei de management în acest proces a fost extrem de importanta pentru echipe. Am comunicat mai mult, chiar și de la distanța, ne-am sprijinit reciproc, am asigurat flexibilitate și ne-am reorganizat prioritățile. Cred ca s-a creat în companii și în echipe un sentiment de solidaritate și de coeziune despre care nu vorbim, dar pe care îl resimțim și care ne apropie”, subliniaza profesionistul Teleperformance Group.

De asemenea, echipa pe care **Laura Rudnyanszky** o coordoneaza a muncit constant la creșterea nivelului de vizibilitate a departamentului la nivel de top management, precum și la poziționarea și recunoașterea acestuia ca partener de valoare în construirea strategiei de dezvoltare a business-ului.

Juristul crede ca valoarea unui departament se masoara în mare masura prin gradul de solicitare pe care îl are din business de a fi prezent și a juca un rol activ în cadrul proiectelor strategice și în exercițiile de creionare a strategiei la nivel de companie ori de Grup.

„Totodata, echipa acționeaza pe paliere multiple de creștere, pentru ca în Teleperformance suntem convinși ca pentru echilibru și avans e foarte important sa nu se opreasca din a evolua. Astfel, în timp ce trecem prin diverse programe de formare și instruire ori specializare profesionala, suntem în plin proces de eficientizare, digitalizam diverse procese și abordam modele noi de comunicare cu business-ul, prin identificarea de sinergii multiple între echipe și arii de activitate”, mai spune avocatul.

Unul dintre cei mai influenți Legal Manageri din România

Laura Rudnyanszky este unul dintre cei mai influenți Legal Manageri din România și un profesionist cu recunoaștere internaționala, fiind una dintre femeile nominalizate la categoria de In House & Business ale premiilor 2020 „*Woman of Legal Tech*”. Are o experienta de peste 15 ani și capacități dovedite de dezvoltare și coordonare a activităților juridice.

Laura Rudnyanszky a fost cea care a adus în filiala din România a grupului Teleperformance, cea mai mare companie din lume de outsourcing-omnichannel, o expertiza puternica în proiecte strategice, integrare operaționala și reglementare în telecomunicații, începând cu aprilie 2018. Din poziția de *Chief Legal Officer* ea a coordonat, în prima faza, activitatea juridica a celor trei companii din România, iar între timp a preluat și echipele de Compliance, Privacy și Securitate.

[*Intra pe LadyLawyer.ro și afla mai multe despre activitatea, preocupările și proiectele doamnelor avocat din cele mai importante firme de pe piața locală*](#)